

商品售后服务成熟度认证证书变更通知函

CSU 认证公函 2025 第 2025TZ001 号

各获证组织相关方：

为适应市场发展趋势，优化服务认证体系，向您提供更具权威性、通用性的认证证书名称，我司标联国际认证有限公司对商品售后服务成熟度认证证书名称进行调整，现将相关变更事宜通知如下：

自 2025 年 2 月 25 日起，原商品售后服务成熟度认证证书名称正式变更为服务认证证书。变更后认证证书所涵盖的认证标准、认证流程及获证组织权益均保持不变，仍严格依据相关认证规则进行审核。

变更前：商品售后服务成熟度认证证书

变更后：服务认证证书

为确保您能顺利使用新证书，我司将按以下方式处理：

1、所有以前签发的证书在监督、换版、到期换证时换版最新签发证书，原证书在到期前依据监督实施及认证审核保持情况延续其有效性。在此期间，请您留意我司工作人员与您联系，提供换发证书所需的相关资料（若有）。若您在规定时间内未收到换发通知或有任何疑问，可随时与我们联系。

2、新申请组织：自 2025 年 2 月 25 日起，新申请认证的组织将直接获得服务认证证书，申请流程和评审要求与之前保持一致。您可通过我司官方网站（<http://www.csuok.com>）或联系业务专员了解详细申请信息。

若您对此次证书变更有任何疑问，请与机构相关部门联系。我们将竭诚为您服务，感谢您一直以来对我司认证工作的支持与信任！



主题词：证书变更、服务认证

发布日期：2025 年 02 月 25 日

编辑审批：闫素香

实施日期：2025 年 02 月 25 日

分发范围：对外公开