

授予、拒绝、保持认证、扩大、缩小认证范围、更新暂停恢复或 撤销认证管理程序

版本: B/1

编号: CSU-QP-12

第 1 页 共 8 页

1. 目的

为保证公司对认证注册的授予、拒绝、保持认证、扩大或缩小认证范围、更新、暂停、恢复或者撤销工作符合 ISO/IEC17021 及认可机构有关规定的要求,并确保公司签发的认证证书能被正确的使用,特制定本规定。

2.范围

公司对申请组织管理体系实施首次认证注册、拒绝认证注册、证书变更、转换证书的批准、获证组织认证注册资格的保持、撤销、再认证注册资格的更新及认证证书和标志的暂停使用、恢复使用的管理。

3. 职责

3.1 总经理/或授权人负责认证决定的批准。

3.2 证决定人员对审核组审核意见进行评定。

3.3 审核部负责认证注册资格的保持、撤销、认证证书暂停使用及恢复工作的实施。

4. 定义

4.1 认证的授予

通过对申请相关管理体系标准认证注册组织的相应管理体系的评审,公司对审核组推荐注册的意见经认证决定人员评定,其评定结论经总经理批准,申请组织相应管理体系可在公司进行认证注册的过程。

4.2 认证保持

有足够的证据证明获证组织和其已认证注册的管理体系持续符合认证规范的要求和公司的规定,其认证注册结果持续有效的过程。

4.3 认证更新

综合评定再认证审核的结果,以及认证周期内的体系评价结果和认证使用方的投诉情况,做出更新认证的决定。

4.4 认证证书使用权的暂停

获证组织或其管理体系由于某些方面不符合认证规范的要求或公司的规定,但其严重程度尚不构成撤销其认证注册资格。

4.5 认证撤销

授予、拒绝、保持认证、扩大、缩小认证范围、更新暂停恢复或 撤销认证管理程序

版本: B/1

编号: CSU-QP-12

第 2 页 共 8 页

有足够的证据证明获证组织或其已注册管理体系的某些方面已不符合认证规范的要求或公司的规定,经评定及总经理批准,公司终止其管理体系的认证注册资格,注册编号及认证证书被撤销。或在获证组织未违反认证规范及公司规定、其已认证注册的管理体系仍符合相关要求的前提下,获证组织主动正式提出不再继续保持认证注册资格,主动申请撤销(注销)认证注册资格,其认证注册有效性不再被保持。

4.6 拒绝 提供的证据不足以证明获证组织管理体系符合认证规范的要求和公司的规定,拒绝申请组织相应管理体系可在公司进行认证注册。

4.7 恢复 造成暂停的问题已解决,被暂停的认证将被恢复。

4.8 认证范围的扩大

获证组织需扩大范围时应提交申请,公司对申请进行评审,确定必要的审核活动,做出是否可予扩大的决定。

4.9 认证范围的缩小

认证范围的某些部分(如产品、区域)持续或严重的不满足要求,或获证组织认证范围内某些产品不愿持续的纳入认证资格,导致认证范围的缩小。

5. 控制要求

5.1 认证的拒绝、授予与更新

5.1.1 为使认证决定人员做出认证决定,审核组应提供以下信息:

a)对提供给认证机构用与申请评审的信息的确认,审核检查表;

b)审核报告;

c)对不符合的意见,包括对客户采取的纠正和纠正措施的意见;

d)对是否授予认证的推荐性意见及附带的任何条件或评论。

E)对是否达到审核目的确认;

5.1.2 公司依据GB/T19011和其他相关文件对申请认证组织的管理体系进行注册审核,并对审核组提交的推荐认证注册的意见及其他信息由技委会组织认证决定人员进行评定,以确认是否具备授予/更新认证的条件。

5.1.3 公司总经理根据认证决定人员评定的认证注册发证推荐意见及从其他方面得到的信息,拒绝或批准意见。

授予、拒绝、保持认证、扩大、缩小认证范围、更新暂停恢复或 撤销认证管理程序

版本: B/1

编号: CSU-QP-12

第 3 页 共 8 页

5.1.4 如果不能在第二阶段结束后 6 个月内验证对严重不符合实施的纠正和纠正措施, 则应在推荐认证前再实施一次第二阶段。对申请认证注册组织的管理体系做出是否注册发证的决定。并在《阅卷审议评定记录表》上签署。

注: 1) 初次认证

(一) 轻微不符合项

整改时限: 自二阶段审核结束之日起 6 个月内完成不符合项的纠正及纠正措施并经验证合格

(二) 严重不符合项

整改要求: 需在二阶段审核结束之日起 6 个月内成不符合项的纠正及纠正措施并经验证合格。

2) 监督审核/特殊审核

(一) 轻微不符合项

整改时限: 审核结束之日起 6 个月内完成不符合项的纠正及纠正措施并经验证合格。

(二) 严重不符合项

整改要求: 需在审核结束之日起 3 个月内完成不符合项的纠正及纠正措施并经验证合格。

未完成处理: 将依据《授予、拒绝、保持认证、扩大、缩小认证范围、更新暂停恢复或撤销认证管理程序》执行, 存在认证暂停或撤销风险。

3) 再认证

(一) 轻微不符合项

整改时限: 审核结束之日起 6 个月内完成不符合项的纠正及纠正措施并经验证合格。

(二) 严重不符合项

整改要求: 在原认证证书到期前完成不符合项的纠正及纠正措施并经验证合格。

5.1.5 公司及其认证人员应当及时作出认证结论, 保证其客观、真实并承担相应法律责任。公司及其认证人员不得出具虚假或者严重失实的认证结论。有下列情形之一的, 属于出具虚假或者严重失实的认证结论:

a) 认证人员未按照认证规则要求, 应当进入现场而未进入现场进行审核、检查或者审查的;

b) 冒名顶替其他认证人员实施审核、检查或者审查的;

c) 伪造认证档案、记录和资料的;

d) 认证证书载明的事项内容严重失实的;

e) 向未通过认证的认证对象出卖或者转让认证证书的。

授予、拒绝、保持认证、扩大、缩小认证范围、更新暂停恢复或 撤销认证管理程序

版本: B/1

编号: CSU-QP-12

第 4 页 共 8 页

5.1.6 认证证书的编制及发放依据《认证证书管理程序》的规定执行。

5.2 认证资格的保持

5.2.1 审核部应按照《认证审核管理程序》的规定,依据 GB/T19011 等标准对获证组织的管理体系进行监督审核,证书有效期为三年,在证书有效期内应每年进行一次监督审核,在认证证书到期之前完成再认证审核。初次认证及再认证后的第一次监督审核应在认证证书签发之日起 12 个月内进行。此后,监督审核间隔不应超过 12 个月。监督审核应在初审二阶段结束起 12 个月内进行。企业如不能按期接受公司安排的监督审核,且时间超过 12 个月,认证/注册资格将被暂停,暂停期间认证证书和标志将暂停使用,并予以网上公示。以此来验证并确认其管理体系的持续、正确的实施和保持情况,验证和记录获证组织在规定时间内对所有不合格项所采取的纠正措施,从而确定认证注册的有效性。在满足下列前提条件时,可以根据审核组长的肯定性结论保持对客户的认证,而无需对这一结论进行独立复核和决定。

a) 对于任何可能导致暂停或撤销认证的不符合或其他情况(主要指获证组织不遵守约定义务,发生足以影响符合性的变更未通报认证机构,发生重大事故等),审核组长应向公司技委会报告,由技委会安排认证决定人员对审核资料进行复核,以确定能否保持认证;

b) 安排认证决定人员采取对监督审核报告审查的方式来确认认证资格的保持。为了确保对监督审核实施过程进行有效的监控,由技委会按照 10%的比例对监督审核材料进行抽样质量检查,对抽样检查人员的要求与认证决定人员相同。

5.2.2 审核部应定期获取获证组织的相关信息,关注公司获证组织的产品质量/环境表现/职业健康安全现状以及信誉状况和社会监督状况,媒体渠道包括但不限于:广播、电视、网络、报纸专栏、质量刊物、媒体曝光栏等,公司全体员工应关注获证组织的相关信息。收集到有关媒体曝光的信息或发现问题应立即向审核部负责人/总经理传递,以便为认证决定提供信息支持或及时采取相关措施。如审核部负责人决定有必要对相关获证组织增加监督审核频次,可按监督审核规定的相关规定实施。对接收到的针对获证组织的投诉,公司将采取措施进行调查并与获证组织沟通,必要时安排专项现场审核。

5.2.3 对需通过调查证实的问题,调查取证工作应提供真实、详尽的信息,并请获证组

授予、拒绝、保持认证、扩大、缩小认证范围、更新暂停恢复或撤销认证管理程序

版本: B/1

编号: CSU-QP-12

第 5 页 共 8 页

组织随时提供对接受的投诉所采取纠正措施的记录。

5.2.4 公司应确认获证组织始终符合相关法律、法规和认证标准的要求。

5.2.5 公司应确认获证组织不以误导的方式使用认证证书、认证标志。公司应确认并记录获证组织由于不正确宣传认证资格或误导而产生不符合项，判断获证组织是否需要及时采取纠正措施。当获证组织所获得的证书有效期满而未能及时进行再认证时，公司应采取措​​施确认组织不以误导的方式使用认证证书和认证标志进行宣传。具体措施按《监督管理工作指南》执行。

5.2.6 公司应以公开文件的形式明确要求获证组织当其法律地位、组织机构、资源条件等可能影响其管理体系运行的事项变更时，或任何拟对管理体系做出变更时，及时将变更内容书面通报公司。这些变更包括但不限于：法律地位、经营状况、组织状态或所有权、联系地址或场所，组织和管理层（包括关键的管理、决策或技术人员），获证管理体系覆盖的运作范围，管理体系和过程的重大变更等等。公司将对其进行评审，必要时将对获证组织的管理体系进行专项审核等，以确认这样的变更是否影响获证组织认证资格的保持。如果组织发生以上变更而未及时通报公司，公司有权通过其他途径（包括通过相关行政主管部门等）确认此变更，并采取相应的措施（如实施专项审核、增加监督审核人日/频次等，直至证书撤销）。

5.2.7 公司应确认获证组织遵守与公司所签订的认证合同的规定。

5.3 认证范围的扩大

现场审核中未发现与申请方拟扩大范围有关的一个以上严重不符合，则审核组长可做出待不符合纠正完毕并采取的纠正措施经跟踪验证合格后向技委会推荐认证注册的现场审核结论，反之，则做出不能扩大认证范围的现场审核结论，扩大范围的内容应在审核报告中予以说明。审核组长在受审核方纠正措施验证合格后，向技委会提交审核资料进行评定，认证决定人员做出是否扩大范围的决定。

5.4 认证范围的缩小

再认证/监督审核中，在受审核方的某个可与其公司本部及其它部分明确界定的分厂、分公司、工程处、项目、产品等相关的质量/环境/职业健康安全管理体系发现严重不符合项，或者获证组织因体系发生变化如：产品、区域等；经受审核方代表同意，可

授予、拒绝、保持认证、扩大、缩小认证范围、更新暂停恢复或 撤销认证管理程序

版本：B/1

编号：CSU-QP-12

第 6 页 共 8 页

由组长做出缩小其相应认证范围的现场审核结论，填写《证书信息确认表》。

5.4.1 被缩小范围认证的恢复

同认证范围的扩大规定。

5.5 认证资格的暂停和恢复

5.5.1 市场部应对获证组织及其管理体系再认证资格有效期内进行监视，当发现有下列情况之一时，应在确认相关情况后 5 日内，暂停获证组织认证资格：

（1）获证组织体系持续或严重不满足认证要求的，包括体系运行文件与实际业务运作严重脱离；

（2）获证组织不满足体系运行适用的法律法规要求，且未采取有效纠正措施的；

（3）获证组织发生重大质量事故、安全事故、环境污染事故或食品安全事故、质量监督或受到与申请认证领域相关的行政处罚，且尚未完成整改的；

（4）获证组织发生与申请认证领域相关的重大事故，反映获证组织该体系运行存在重大缺陷的；

（5）获证组织拒绝配合市场监管部门的认证执法检查监督检查，或者提供虚假材料或信息的；

（6）获证组织持有的与申请认证领域范围有关的行政许可文件、资质证书、强制性认证证书等过期失效的；

（7）获证组织不能按照规定的时间间隔接受监督审核的；

（8）获证组织未按相关规定正确引用和宣传获得的认证证书和有关信息，包括认证证书和认证标志的使用；

（9）获证组织不承担、履行认证合同约定的责任和义务的；

（10）获证组织被有关行政监管部门责令停业整顿的；

（11）获证组织发生与申请认证领域相关重大舆情的；

（12）获证组织主动请求暂停的；

（13）获证组织未按要求对信息进行报告的；

（14）获证组织与 CSU 双方同意暂停认证资格；

（15）获证组织其管理体系发生变更，但变更后的管理体系未能满足认证标准要求；

授予、拒绝、保持认证、扩大、缩小认证范围、更新暂停恢复或 撤销认证管理程序

版本: B/1

编号: CSU-QP-12

第 7 页 共 8 页

(16) 获证组织被地方认证监管部门发现体系运行存在问题, 需要暂停证书的;

(17) 获证组织体系覆盖的范围内出现严重/轻微不符合, 未按期纠正和采取纠正措施;

(18) 监督审核发现获证组织体系存在不合格项, 且在规定的时限内未采取有效纠正措施, 且严重程度尚不构成撤销体系认证注册资格;

(19) 获证组织不承担、不履行认证合同约定的责任和义务的;

(20) 获证组织在接受 CSU 现场审核后一个月内, 未按规定交齐认证费用;

(21) 获证组织在距上次审核末次会议后 12 个月内, 未接受 CSU 监督审核;

(22) 其他应暂停认证证书的。

根据暂停的原因和性质确定暂停期限, 认证资格暂停期限最长不超过 6 个月。暂停获证组织认证注册资格, 将向获证组织发出《暂停使用认证证书标志通知书》。获证组织应按通知要求, 不得以任何方式使用认证证书、认证标识或引用认证信息。

5.5.2 对在监督审核中审核组提交的暂停获证组织使用认证证书的意见, 技委会应组织认证决定人员进行评定, 并将其评定结果报公司总经理, 批准后, 由技委会填写“暂停使用认证证书/标志通知书”, 以书面形式通知获证组织, 并告知公司对其恢复使用认证证书的要求和条件。对于认证资格暂停的信息, 技委会及时在公司网站公布, 并将信息上报 CNAS。

(注: a) 在颁发认证证书后, 在次月 10 日前将认证结果相关信息报送国家认监委; b) 通过公司网站或其他形式, 向公众提供查询认证证书有效性的方式, 且不仅提供国家认监委平台查询路径; c) 在暂停、撤销、注销认证证书之日起 2 个工作日内, 将相关信息报送国家认监委。)

5.5.3 技委会应对被暂停组织的整改情况进行跟踪, 经验证若确认该组织在公司规定的期限内已采取有效的纠正措施, 重新满足规定的要求和条件, 公司将恢复其使用认证证书的权利(对于恢复审核的组织, 我公司将于审核计划开始日的前一日恢复其使用认证证书的权利)。否则, 公司将撤销其认证注册资格, 终止其使用认证证书和认证标志的权利。

5.5.4 认证证书暂停使用的期限从暂停之日起不超过 6 个月。

5.6 恢复的办理

5.6.1 根据不同的暂停原因, 实施恢复的办理。

a. 由市场部提出暂停的根据暂停原因的消除进行恢复, 需要审核恢复的, 由审核部

授予、拒绝、保持认证、扩大、缩小认证范围、更新暂停恢复或 撤销认证管理程序

版本: B/1

编号: CSU-QP-12

第 8 页 共 8 页

策划特殊审核中的“提前较短时间通知的审核”，并通知客户和审核组长。待现场审核资料交回后，技委会认证决定通过，总经理审批，予以恢复。

b. 对因欠费暂停的，获证组织在规定的时间内缴费的，由市场部直接办理恢复手续；

c. 对因 5.1.1 条款 d) 暂停的，获证组织上交有效资质后，由市场部直接办理恢复手续；

审核部负责制作和发放“恢复认证证书和标志通知书”。

5.6.2 CSU 有关部门要与认证暂停客户保持信息沟通、联系，了解该客户采取纠正措施进展的动态情况，以便对暂停的恢复做出及时安排。

5.6.3 恢复的现场审核

a. 恢复审核的主要内容有：

① 针对暂停原因，受审核方采取了纠正措施和预防措施，对其纠正措施和预防措施的适宜性和实施的有效性进行审核，并收集相关证据予以证实。

② 了解暂停期间受审核方是否按规定停止使用认证证书和认证标志。

③ 了解暂停期间受审核方管理体系是否正常运行，评价管理体系运行的有效性。

审核员应根据上述审核内容，评价受审核方的暂停能否恢复，给予是否推荐恢复注册资格的结论。审核记录和审核报告中需对审核过程中了解的情况和结论予以明确记录。

b. “恢复+监审”的审核要求

① 审核部在策划“恢复+监审”的审核时，应提前与客户充分沟通，了解其针对暂停是否已完成整改和验收，必要时需客户提供相关证实材料。

② 当本次审核的审核目的是“恢复+监审”时，审核员应先进行恢复审核。只有当审核组通过现场审核确认受审核方具备恢复认证资格后，方能进行正常的监督审核；如不具备恢复条件时，审核组应及时向技委会报告。

5.7 认证资格的撤销

5.7.1 在认证证书有效期内，获证组织发生下列情况之一时，CSU 将在获得相关信息并调查核实后 5 日内撤销其认证证书，并保留相应证据。

授予、拒绝、保持认证、扩大、缩小认证范围、更新暂停恢复或 撤销认证管理程序

版本: B/1

编号: CSU-QP-12

第 9 页 共 8 页

- (1) 获证组织被注销或撤销法律地位证明文件的;
- (2) 获证组织被 “国家企业信用信息公示系统” 和 “信用中国” 列入严重违法失信名单的;
- (3) 获证组织有严重违法法律法规行为的;
- (4) 认证证书暂停期限已满, 但导致暂停的问题未得到解决或有效纠正的 (包括持有的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等已经过期失效但申请未获批准);
- (5) 暂停认证注册资格期满前 (6 个月), 获证组织仍未提出恢复申请的;
- (6) 由于体系认证标准发生变更, 获证组织不愿或不能确保符合新规要求的;
- (7) 获证组织申请领域体系没有运行或者已不具备运行条件的;
- (8) 获证组织体系或体系覆盖的产品不符合认证依据或相关产品标准要求, 需要立即撤销认证证书的;
- (9) 认证证书有效期届满时, 获证组织未提出重新申请认证的。
- (10) 监督审核发现获证组织体系存在严重不合格项, 且在 3 个月内未采取有效纠正措施, 经 CSU 确认其严重程度已构成撤销认证注册资格的;
- (11) 获证组织虚报、瞒报获证所需信息的。
- (12) 出现重大产品或服务质量安全事故, 经执法监管部门确认是获证组织违规造成的 (适用于质量管理体系认证);
- (13) 发生重大环境事故、重大安全事故或食品安全卫生事故 (分别适用于环境管理体系、职业健康安全管理体系、食品安全相关体系认证);
- (14) 获证组织出现食品安全卫生事故、质量监督或行业主管部门抽查不合格等情况, 需要立即撤销认证证书的 (适用时)。
- (15) 拒绝配合认证监管部门实施的监督检查, 或者对有关事项的询问和调查提供虚假材料或信息的;
- (16) 不按相关规定正确引用和宣传获得的认证信息, 造成严重影响或后果, 且机构已要求纠正但超过 6 个月仍未纠正的。
- (17) 接受 CSU 现场审核后, 超过一个月未缴纳认证费用的;
- (18) 获证组织主动申请撤销认证证书的。

授予、拒绝、保持认证、扩大、缩小认证范围、更新暂停恢复或 撤销认证管理程序

版本: B/1

编号: CSU-QP-12

第 10 页 共 8 页

(19) 其他应撤销认证证书的。

5.7.2 对在监督审核中审核组提交的撤销获证组织认证资格的意见, 技委会应组织认证决定人员进行评定, 并将其评定结果报公司总经理批准后, 技委会填写《撤销使用认证证书/标志通知书》, 以书面形式通知获证组织, 撤销其注册认证资格, 原证书由组织自行作废, 终止其使用认证证书和认证标志的权利。

5.7.3 对因其他原因而应撤销获证组织认证资格的, 由市场部报总经理批准后, 填写《撤销使用认证证书/标志通知书》, 以书面形式通知获证组织, 撤销其注册认证资格, 收回认证证书, 终止其使用认证证书和认证标志的权利。

5.8 认证资格撤销后的处理

5.8.1 要求获证组织接到公司撤销其注册认证资格的书面通知后, 在被撤销注册认证资格后按照认证机构的指令立即停止使用所有引用认证资格的广告材料。

5.8.2 对于被撤销注册认证资格的获证组织, 原证书作废, 终止该组织使用注册认证证书和认证能够标志的权利, 并在公司公开的获证组织名录中删除该组织相应管理体系的注册信息资料。

5.8.3 对于违反认证规定而被撤销注册认证资格的获证组织, 不论其原来是在公司还是在其他认证机构获得的注册认证资格, 公司再次受理其认证注册申请的时间自其被撤销认证资格之日起不少于 6 个月。

5.8.4 获证组织或相关方对公司做出的授予、拒绝、保持认证、扩大或缩小认证范围、更新、暂停、恢复或者撤销的决定如有异议, 可按《投诉、申诉和争议处理程序》的规定向公司提出。

6 记录

6.1 《认证证书确认表》

6.2 《撤销使用认证证书/标志通知书》

6.3 《暂停使用认证证书/标志通知书》

6.3 《监督审核通过通知书》

6.6 《恢复使用认证证书通知书》

6.5 《认证注册不予通过通知书》

授予、拒绝、保持认证、扩大、缩小认证范围、更新暂停恢复或 撤销认证管理程序

版本：B/1

编号：CSU-QP-12

第 11 页 共 8 页

7 相关文件

7.1 《认证审核管理程序》

7.2 《申诉投诉管理程序》

7.3 《审核实施指南》